

**ICY BOX<sup>®</sup>**

**Manual IB-DK2244AC**

Type-C™ DockingStation with triple video output

**Handbuch IB-DK2244AC**

Type-C™ DockingStation mit dreifach Videoausgabe





ICY BOX®

## Sicherheitshinweise IB-DK2244AC

Zur Vermeidung körperlicher Schäden, sowie von Sach-, Geräteschäden und Datenverlust beachten Sie bitte folgende Hinweise:

### Warnstufen

Signalwort und Sicherheitszeichen kennzeichnen die Warnstufe und geben einen sofortigen Hinweis auf Wahrscheinlichkeit, Art und Schwere der Folgen, wenn die Maßnahmen zur Vermeidung der Gefahr nicht befolgt werden.



**GEFAHR**

warnet vor einer **unmittelbar** gefährlichen Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen **wird**.



**WARNUNG**

warnet vor einer **möglicherweise** gefährlichen Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen **kann**.



**VORSICHT**

warnet vor einer **möglicherweise** gefährlichen Situation, die zu leichten Verletzungen führen **kann**.



**ACHTUNG**

warnet vor einer **möglichen** Situation, die zu Sach- und Umweltschäden führen und den Betriebsablauf stören **kann**.

### 1. Gefahren durch elektrische Spannung



**WARNUNG**

#### Kontakt mit elektrisch leitenden Teilen

Lebensgefahr durch Stromschlag

- vor Benutzung Betriebsanleitung lesen
- vor Arbeiten am Gerät, Spannungsfreiheit sicherstellen
- Kontaktschutzblenden nicht entfernen
- Kontakt mit Spannungsführenden Komponenten vermeiden.
- Steckkontakte nicht mit spitzen und metallischen Gegenständen berühren
- Verwendung nur in dafür vorgesehenen Umgebungen
- Gerät ausschließlich mit Typenschildkonformen Netzteil betreiben!
- Gerät/Netzteil fern von Feuchtigkeit, Flüssigkeit, Dampf und Staub halten
- Eigenständige Modifikationen sind unzulässig
- Gerät nicht während eines Gewitters anschließen
- Geben Sie Ihr Gerät im Reparaturfall in den Fachhandel

### 2. Gefahren während Montage (wenn vorgesehen)



**VORSICHT**

#### Scharfkantige Bauteile

Finger- oder Handverletzungen bei Zusammenbau (wenn vorgesehen) möglich

- vor Montage, Betriebsanleitung lesen
- Kontakt mit scharfen Kanten oder spitzen Bauteilen vermeiden
- Bauteile nicht mit Gewalt zusammensetzen
- geeignetes Werkzeug verwenden
- nur gegebenenfalls mitgeliefertes Zubehör und Werkzeug verwenden

### 3. Gefahren durch Wärmeentwicklung



**ACHTUNG**

#### Mangelhafte Belüftung des Geräts/Netzteils

Überhitzung und Ausfall des Geräts/Netzteils

- externe Erwärmung vermeiden und Luftaustausch zulassen
- Lüfter-Auslass und passive Kühlkörper freihalten
- direkte Sonneneinstrahlung auf Gerät/Netzteil vermeiden
- ausreichend Umgebungsluft für Gerät/Netzteil sicherstellen



ICY BOX®

## Sicherheitshinweise IB-DK2244AC

- keine Gegenstände auf dem Gerät/Netzteil abstellen

### 4. Gefahren durch Kleinstteile und Verpackung



**WARNUNG**

#### Erstickungsgefahr

Lebensgefahr durch Erstickten oder Verschlucken

- Kleinteile, Zubehör für Kinder unzugänglich verwahren
- Plastiktüten und Verpackung für Kinder unzugänglich verwahren/entsorgen
- Kleinteile und Verpackungen nicht in Kinderhände geben

### 5. Möglicher Datenverlust

**ACHTUNG**

#### Datenverlust bei Inbetriebnahme

Unwiederbringlicher Datenverlust möglich

- Unbedingt Hinweise in der Bedienungsanleitung/Schnellinstallationsanleitung beachten
- Produkt nur verwenden, wenn Spezifikationen erfüllt sind
- Datensicherung vor Inbetriebnahme durchführen
- Datensicherung vor Anschluss neuer Hardware durchführen
- dem Produkt beiliegendes Zubehör verwenden

### 6. Reinigung des Gerätes

**ACHTUNG**

#### Schädigende Reinigungsmittel

Kratzer, Farbveränderungen, Feuchteschäden oder Kurzschluss am Gerät

- vor Reinigung, das Gerät außer Betrieb nehmen
- aggressive bzw. scharfe Reinigungs- und Lösungsmittel sind ungeeignet
- nach der Reinigung sicherstellen, dass keine Restfeuchtigkeit vorhanden ist
- Reinigung der Geräte am besten mit trockenem Antistatik Tuch durchführen

### 7. Entsorgung des Gerätes

**ACHTUNG**

#### Umweltverschmutzung, Wiederverwertung nicht möglich

Mögliche Umweltbelastung durch Bestandteile, Recyclingkreislauf unterbrochen

Dieses auf dem Produkt und der Verpackung angebrachte Symbol zeigt an, dass dieses

Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. In Übereinstimmung mit der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) darf dieses Elektrogerät und ggf. enthaltene Batterien nicht im normalen Hausmüll oder dem **Gelben Sack** entsorgt werden. Wenn Sie dieses Produkt und ggf. enthaltene Batterien entsorgen möchten, bringen Sie diese bitte zur Verkaufsstelle zurück oder zum Recycling-Sammelpunkt Ihrer Gemeinde.



Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unseren Support unter [support@raidsonic.de](mailto:support@raidsonic.de) oder besuchen Sie unsere Internetseite [www.raidsonic.de](http://www.raidsonic.de).



**ICY BOX®**

## Safety information IB-DK2244AC

Please read carefully the following information to prevent injuries, damage to material and device as well as data loss:

### Warning levels

Signal words and safety codes indicate the warning level and provide immediate information in terms of the probability of occurrence as well as the type and severity of the consequences if the measures to prevent hazards are not complied with.



**DANGER**

Warns of a **directly** hazardous situation causing **death or serious injury**.



**WARNING**

Warns of a **potentially** hazardous situation that **may** cause death or serious injury.



**CAUTION**

Warns of a **potentially** hazardous situation that **may** cause minor injury.

**IMPORTANT**

Warns of a **potential** situation that **may** cause material or environmental damage and disrupt operative processes.

### 1. Risk of electrical shock



**WARNING**

**Contact with parts conducting electricity**

Risk of death by electrical shock

- Read the operating instructions prior to use
- Make sure the device has been de-energised prior to working on it
- Do not remove contact protection panels
- Avoid contact with conducting parts
- Do not bring plug contacts in contact with pointed and metal objects
- Use in intended environments only
- Operate the device using a power unit meeting the specifications of the type plate only!
- Keep the device/power unit away from humidity, liquid, vapour and dust
- Do not modify the device
- Do not connect the device during thunderstorms
- Approach specialist retailers if you require repairs

### 2. Hazards during assembly (if intended)



**CAUTION**

**Sharp components**

Potential injuries to fingers or hands during assembly (if intended)

- Read the operating instructions prior to assembly
- Avoid coming into contact with sharp edges or pointed components
- Do not force components together
- Use suitable tools
- Use potentially enclosed accessories and tools only

### 3. Hazards caused by a development of heat



**IMPORTANT**

**Insufficient device/power unit ventilation**

Overheating and failure of the device/power unit

- Prevent externally heating up components and ensure an exchange of air
- Do not cover the fan outlet and passive cooling elements
- Avoid direct sunlight on the device/power unit
- Guarantee sufficient ambient air for the device/power unit
- Do not place objects on the device/power unit



ICY BOX®

## Safety information IB-DK2244AC

### 4. Hazards caused by very small parts and packaging



#### WARNING

#### Risk of suffocation

Risk of death by suffocation or swallowing

- Keep small parts and accessories away from children
- Store/dispose of plastic bags and packaging in an area that is inaccessible to children
- Do not hand over small parts and packaging to children

### 5. Potential data loss

#### IMPORTANT

#### Data lost during commissioning

Potentially irreversible data loss

- Always comply with the information in the operating instructions/quick installation guide
- Exclusively use the product once the specifications have been met
- Back up data prior to commissioning
- Back up data prior to connecting new hardware
- Use accessories enclosed with the product

### 6. Cleaning the device

#### IMPORTANT

#### Harmful cleaning agents

Scratches, discolouration, damage caused by moisture or short circuit in the device

- Disconnect the device prior to cleaning
- Aggressive or intense cleaning agents and solvents are unsuitable
- Make sure there is no residual moisture after cleaning
- We recommend cleaning devices using a dry, anti-static cloth

### 7. Disposing of the device

#### IMPORTANT

#### Environmental pollution, unsuitable for recycling

Potential environmental pollution caused by components, recycling circle interrupted

This icon on product and packaging indicates that this product must not be disposed of as part of domestic waste. In compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (**WEEE**) this electrical device and potentially included batteries must not be disposed of in conventional, domestic waste or **recycling waste**. If you would like to dispose of this product and potentially included batteries, please return it to the retailer or your local waste disposal and recycling point.



If you have any questions, please do not hesitate to contact our support at [support@raidsonic.de](mailto:support@raidsonic.de) or visit our website at [www.raidsonic.de](http://www.raidsonic.de).



**ICY BOX®**

## Manual IB-DK2244AC

### Package content

IB-DK2244AC, power supply, power cable, USB Type-C™ cable including USB 3.0 Type-A adapter (100 cm), quick installation guide

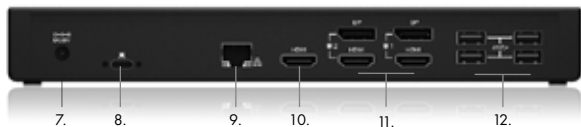
### Front view

1. Power button
2. LED for Power and access
3. USB 3.0 Type-C™ data interface
4. USB 3.0 Type-A data interface + 1.5 A charging
5. Headset interface
6. Microphone interface



### Rear view

7. Power jack
8. USB Type-C™ host PC interface
9. RJ45 Ethernet interface / Gigabit
10. HDMI® interface up to 4k@30Hz
11. 2x DisplayPort™ and 2x HDMI® interfaces up to 4k@60Hz/each monitor
12. 4x USB 3.0 Type-A data interfaces



**ICY BOX®**

## Manual IB-DK2244AC

### Requirements

- Host PC with an available USB Type-C™ port (to ensure full dock functionality, the host USB Type-C™ port must support USB Power Delivery and DisplayPort™ Alt Mode or Thunderbolt™ 3  
**Note:** The docking station can still connect to a host computer with a USB Type-C™ port that does not support Power Delivery (must still support DisplayPort™ Alt Mode). In this configuration, the docking station will not provide power to your host computer.
- Available AC electrical outlet
- HDMI® and DisplayPort™ enabled displays with cable as needed (for additional external display)
- 4K-capable displays are required to achieve 4K resolutions
- Any of the following operating systems: Windows® 10, macOS®

### USB Type-C™

Not all USB Type-C™ ports support the full functionality of the USB Type-C™ standard. Some ports might only provide data transfers, and might not support video or power delivery over USB. To use this dock to its full potential, ensure that the host USB Type-C™ port from your computer supports DisplayPort™ Alt Mode, as well as USB Power Delivery or Thunderbolt™ 3

### Starting up

#### Install the Driver!

**Caution:** Do not connect the DockingStation to your computer before installing the driver from the download area of: <https://www.displaylink.com/downloads>

#### Windows®:

- A. Download the correct driver from webpage above.
- B. Click on "Run Setup.exe".
- C. Follow the instructions and finish the driver installation.
- D. Connect the DockingStation to a supported USB Type-C™ or USB 3.0 Type-A port on the PC.
- E. Restart the PC.
- F. The IB-DK2244AC is ready to be used.

#### macOS®:

- A. Download the correct driver from webpage above.
- B. Run the file Mac\_driver\ driver.dmg by double click.
- C. Follow the instructions and finish the driver installation.
- D. Connect the DockingStation to a supported USB Type-C™ or USB 3.0 Type-A port on the macOS® computer.
- E. Restart the computer.
- F. The IB-DK2244AC is ready to be used.



## Manual IB-DK2244AC

### Starting up

1. Plug in power supply



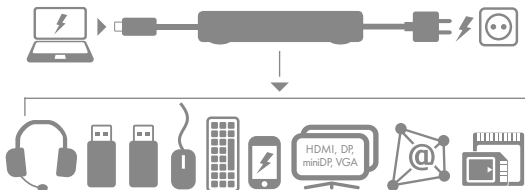
2. Connect the USB Type-C™ to Type-C™ (Type-A) cable



3. Switch on the device



4. Connect your devices to the appropriate interfaces on the dock





**ICY BOX®**

## Manual IB-DK2244AC

### Connection to two DisplayPort™ or two HDMI® Monitors

You can set up dual displays by using the video output ports of the IB-DK2244AC (2x DisplayPort™, or 2x HDMI®). Connect your monitors to the DisplayPort™/ HDMI® interfaces by using certified DisplayPort™/ HDMI® cables (not included).

It is recommended that to use the same size, type and resolution monitors for connecting. Same type monitor means the monitors have the same native resolution and display refresh rate.

### Connection to one 5K DisplayPort™ Monitor

You can set up one 5K display by using both video output ports of the IB-DK2244AC (2x DisplayPort™). Connect your 5K monitor to both DisplayPort™ interfaces by using certified DisplayPort™ cables (not included).

### Connection to an additional HDMI® monitor

Additionally, you can connect a HDMI® monitor via the HDMI® interface of the IB-DK2244AC. Connect your HDMI® monitor to the HDMI® interface by using a certified HDMI® cable (not included).

Please set up your displays settings accordingly to your operating system and requirements.

For detailed information of your operating system, see the corresponding operation manual and description of your operating system.

### Supported video resolutions

The DockingStation supports 2x 4K@60 Hz Ultra HD resolution if the connected DisplayPort™/ HDMI® displays supports it (up to 3840x2160@60 Hz /each).

**or**

The DockingStation supports 1x 5K@60 Hz Ultra HD resolution if the connected DisplayPort™ display supports it (up to 5120x2880@60 Hz).

**and**

The DockingStation supports 1x 4K@30 Hz Ultra HD resolution if the connected HDMI® display supports it (up to 3840x2160@30 Hz).

## Handbuch IB-DK2244AC

### Verpackungsinhalt

IB-DK2244AC, Netzteil, Stromkabel, USB Type-C™ Kabel (100 cm), Schnellinstallationsanleitung

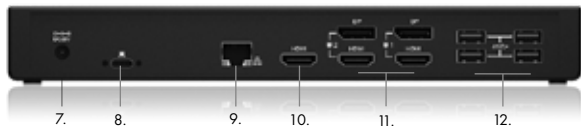
### Vorderansicht

1. AN/AUS Taste
2. LED für Betrieb und Zugriff
3. USB 3.0 Type-C™ Datenschnittstelle
4. USB 3.0 Type-A Datenschnittstelle + 1,5 A aufladen
5. Kopfhörerschnittstelle
6. Mikrofonschnittstelle



### Rückansicht

7. Stromanschluss
8. USB Type-C™ Host PC Schnittstelle
9. RJ45 Ethernet Schnittstelle / Gigabit
10. HDMI® Schnittstelle bis zu 4k@30Hz
11. 2x DisplayPort™/HDMI® Schnittstellen bis zu 4k@60Hz/je Monitor
12. 4x USB 3.0 Type-A Datenschnittstelle



**ICY BOX®**

## Handbuch IB-DK2244AC

### Anforderungen

- Host Computer mit freier USB Type-C™ Schnittstelle (um den vollen Funktionsumfang zu gewährleisten, muss der verwendete USB Type-C™ Anschluss USB Power Delivery und den DisplayPort™ Alt Mode oder Thunderbolt™ 3 unterstützen).  
**Hinweis:** Die Dockingstation kann auch an Host Computer mit USB Type-C™ Schnittstelle OHNE Power Delivery Unterstützung genutzt werden (DisplayPort™ Alt Mode wird weiterhin benötigt). In diesem Falle kann das Notebook NICHT über die Type-C™ Schnittstelle mit Strom versorgt werden.
- Verfügbare Steckdose
- HDMI® und DisplayPort™ Monitore mit entsprechenden Verbindungskabeln (wenn zusätzliche externe Monitore verwendet werden sollen)
- 4K-fähige Monitore um die volle 4K Auflösung erreichen zu können
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows® 10, macOS®

### USB Type-C™

Nicht alle USB Type-C™ Schnittstellen am Markt unterstützen den vollen Funktionsumfang des USB Type-C™ Standards. Einige Schnittstellen ermöglichen unter Umständen lediglich Datenübertragung, aber eventuell keine Videoübertragung oder Stromversorgung via USB.

Um das volle Potential der DockingStation ausschöpfen zu können, vergewissern Sie sich, dass Ihre Host USB Type-C™ Schnittstelle den DisplayPort™ Alt Mode und USB Power Delivery oder Thunderbolt3™ unterstützt.

### Inbetriebnahme

#### Installieren Sie den Treiber!

**Achtung:** Laden Sie sich bitte erst die aktuellen Treiber unter <https://www.displaylink.com/downloads> herunter. Schließen Sie erst nach der Installation die DockingStation an ihr System an!

#### Windows®

- A. Laden sich die korrekte Datei von oben genannter Webseite herunter.
- B. Starten Sie „Run Setup.exe“
- C. Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie die Installation ab.
- D. Starten Sie ihren PC neu
- E. Verbinden Sie die DockingStation mit ihrem PC über eine unterstützte USB Type-C™ oder USB 3.0 Type-A Schnittstelle.
- F. Fertig! Sie können die IB-DK2244AC nun verwenden.

## Handbuch IB-DK2244AC

### macOS®

- Laden sich die korrekte Datei von oben genannter Webseite herunter.
- Starten Sie die Datei Mac\_driver\ driver.dmg
- Folgen Sie den Anweisungen
- Verbinden Sie die DockingStation mit Ihrem macOS® Computer über eine unterstützte USB 3.0 Type-C™ oder Type-A Schnittstelle.
- Starten Sie ihren Computer neu
- Fertigt Sie können die IB-DK2244AC nun verwenden

### Inbetriebnahme

1. Netzteil anschließen



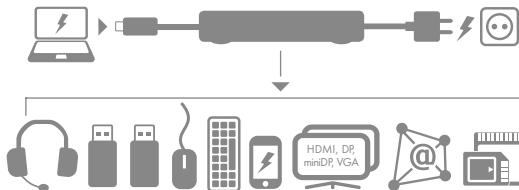
2. USB Type-C™ zu Type-C™ (Type-A) Kabel anschließen



3. Gerät einschalten



4. Schließen Sie Ihre Peripheriegeräte an die entsprechenden Schnittstellen an.



**ICY BOX®**

## Handbuch IB-DK2244AC

### Zwei DisplayPort™ oder HDMI® Monitore verbinden

Sie können zwei DisplayPort™ oder zwei HDMI® Monitore hinzufügen, indem Sie diese an die Videoschnittstellen der IB-DK2244AC (2x DisplayPort™ oder 2x HDMI®) anschließen.

Verbinden Sie die DisplayPort™ / HDMI® Monitore unter Verwendung von zertifizierten DisplayPort™ / HDMI® Kabeln (nicht enthalten).

Es wird empfohlen Monitore der gleichen Größe, Auflösung und des gleichen Typs zum Anschluss zu verwenden. Gleicher Typ bedeutet, dass die Geräte die gleiche native Auflösung und Bildwiederholrate verfügen.

### Einen 5K DisplayPort™ Monitor verbinden

Sie können einen 5K DisplayPort™ Monitor hinzufügen, indem Sie diesen an die Videoschnittstellen der IB-DK2244AC (2x DisplayPort™) anschließen.

Verbinden Sie den DisplayPort™ Monitor unter Verwendung von zertifizierten DisplayPort™ Kabeln (nicht enthalten).

### Einen zusätzlichen HDMI® Monitor verbinden

Zusätzlich können Sie einen HDMI® Monitor hinzufügen, indem Sie diesen an die dritte HDMI® Schnittstelle der IB-DK2244AC anschließen.

Verbinden Sie den HDMI® Monitor unter Verwendung von zertifizierten HDMI® Kabeln (nicht enthalten).

Zur optimalen Einstellung Ihrer Anzeigeeinheiten gehen Sie bitte entsprechend Ihres Betriebssystems und Ihrer Bedürfnisse vor. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch und Beschreibungen ihres Betriebssystems.

### Unterstützte Videoauflösungen

Die IB-DK2244AC unterstützt 2x 4K@60 Hz Ultra HD Auflösungen, wenn die angeschlossenen DisplayPort™ / HDMI® Monitore diese Auflösung ebenfalls unterstützen (bis zu 3840x2160@60 Hz /Monitor).

**oder**

Die IB-DK2244AC unterstützt 1x 5K@60 Hz Ultra HD Auflösungen, wenn der angeschlossene DisplayPort™ Monitor diese Auflösung ebenfalls unterstützt (bis zu 5120x2880@60 Hz).

**und**

Die IB-DK2244AC unterstützt 1x 4K@30 Hz Ultra HD Auflösungen, wenn der angeschlossene HDMI® Monitor diese Auflösung ebenfalls unterstützt (bis zu 3840x2160@30 Hz).



**© Copyright 2019 by RaidSonic Technology GmbH. All Rights Reserved.**

The information contained in this manual is believed to be accurate and reliable. RaidSonic Technology GmbH assumes no responsibility for any errors contained in this manual. RaidSonic Technology GmbH reserves the right to make changes in the specifications and/ or design of the above mentioned product without prior notice. The diagrams contained in this manual may also not fully represent the product that you are using and are there for illustration purposes only. RaidSonic Technology GmbH assumes no responsibility for any differences between the product mentioned in this manual and the product you may have. All the information contained in this manual was correct at the time of publication. However, as our engineers are always updating and improving the product, your device's software may have a slightly different appearance or modified functionality than presented in this manual. The terms HDMI® and HDMI® High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI® logo are trademarks or registered trademarks of HDMI® LA, Inc. in the United States and other countries. DisplayPort™ and the DisplayPort™ logo are trademarks owned by the Video Electronics Standards Association (VESA®) in the United States and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/ or other countries. Microsoft, Windows and the Windows logo are registered trademarks of Microsoft Corporation, Apple and macOS, MAC, iTunes and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer Inc., Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/ or other countries. All other trademarks and brand names are the Property of their respective owners.