

Distrelec RMA – Rücksendeformular

RMA-NR.:

Ablauf zur Warenrücklieferung:

1. Dieses Formular bitte komplett ausfüllen und an 01 334 10 10 99 faxen
2. Unser Antwortfax enthält Ihre **RMA-Nr.**
3. Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte folgendes bei und senden Sie sie frei an uns:
 - Formular mit zugeteilter **RMA-Nr.**
 - Die **RMA-Nr.** muß gut sichtbar außen auf dem Paket angebracht sein.

Rücksendungen ohne RMA-Nr. gehen unfrei retour!

Originalverpackung bitte nicht als Versandkarton benutzen!

Ihre Kundendaten:

Ihre Kundennummer: _____

Firma: _____ Abteilung: _____

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ PLZ, Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Tel. für Rückfragen: _____ E-Mail: _____

Artikeldaten:

Art. Nr.	Anzahl	Typ, Bezeichnung	Preis	Rechnungs-Nr.

Gründe der Rücksendung: Bitte ankreuzen

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Falsche Kunden-Nr. | <input type="checkbox"/> Ware falsch bestellt | <input type="checkbox"/> Zuviel geliefert | <input type="checkbox"/> Ware doppelt erhalten |
| <input type="checkbox"/> Falsche Art. Nr. | <input type="checkbox"/> re entspricht nicht | <input type="checkbox"/> Inhalt falsch | <input type="checkbox"/> Siehe Fehlerbeschreibung |
| <input type="checkbox"/> Falsche Menge | | | |

Bei technischen Mängeln bitten wir Sie um eine detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fehlerbeschreibung: _____

Gerätetyp: _____ Seriennummer: _____

Gutschrift erwünscht: ja nein Originalverpackung: ja nein

Umtausch erwünscht: ja nein Zubehör: ja nein

Reparatur erwünscht: ja nein

Wird von Distrelec ausgefüllt

Weitergeleitet zur(m): Gutschrift Austausch Umtausch Reparatur durch: _____

distrelec.at

Distrelec Gesellschaft m.b.H.

Dresdner Straße 47, A-1200 Wien, Telefon 01 334 10 10, Fax 01 334 10 10 99, info-at@distrelec.com

A Datwyler Company

